

Public

- Personnel d'entreprise de transport de personnes



Prérequis

- Maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter)

Modalités d'admission

- Après entretien

Durée

- 420 heures

Modalités et méthodes pédagogiques

- Présentiel et/ou séances distancielles
- Alternance de séances de face à face, ludo-pédagogie, mise en situation professionnelle reconstituées ...

Qualité des formateurs

- Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique

Documents remis

- Certificat de réalisation
- Attestation de fin de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap local afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

Nous contacter

www.aftral.com

0809 908 908

*pour plus d'informations
Veuillez - vous renseigner
auprès de l'entreprise
d'accueil.
135 passage l'archamp.
Tsoudzou 1 , 976 Mamoudzou*

TP AMIS

TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE MEDIATION D'INFORMATION ET DE SERVICE -

Objectifs généraux

- ◆ Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnements par une présence active
- ◆ Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit
- ◆ Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux

Les plus de la formation



- ◆ Des moyens matériels performants et innovants
- ◆ Une formation active et inter active avec des cas pratiques
- ◆ Remise d'une documentation complète et ciblée

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz, ...
- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (évaluation par un jury de professionnels)

Validation

- ◆ Titre Professionnel d'Agent de Médiation d'Information et de Service (TP AMIS)
- ◆ Certificat SST
- ◆ Niveau : 3
- ◆ Possibilité de valider un/des blocs de compétences : Si échec au titre, possibilité de délivrance de CCP suite à la délibération du jury
- ◆ Equivalences, passerelles, débouchés : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/232>
- ◆ Code RNCP : 232
- ◆ Code Certif Info : 88541



Agrément

- ◆ Agrément technique du centre délivré par la DREETS

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	/
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table 	MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia
2	Identifier les activités et compétences et l'environnement professionnel de l'agent de médiation, d'information et de service	35 h 00
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présentation REAC, RC, Dossier Professionnel ▪ Connaissance de l'environnement professionnel ▪ Sensibilisation au développement durable 	MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
3	BC1 : Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnements par une présence active	105 h 00
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Signes révélateurs de dysfonctionnements techniques ▪ Signes révélateurs de besoins, d'attentes, de détresse, comportements pouvant générer des situations problématiques ▪ Rencontre des personnes et des acteurs locaux et instauration d'un dialogue au quotidien ▪ Information, orientation des personnes, apport d'une aide ponctuelle ▪ Transmission des observations et informations recueillies dans le cadre de la veille sociale et technique 	MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Véhicule de transport en commun de personnes (14 h)
<i>Evaluation Passée en Cours de Formation (ECF)</i>		
4	BC2 : Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit	175 h 00
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilisation au respect des règles ▪ Apaisement des situations de conflit en temps réel ▪ Gestion des conflits en temps différé ▪ Sécurité des personnes et premiers gestes d'urgence en attendant l'intervention du service compétent (SST) ▪ Analyse et restitution des situations vécues 	MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques Salle informatique (28 h) Véhicule de transport en commun de personnes (7 h)
<i>Evaluation Passée en Cours de Formation (ECF)</i>		
5	BC3 : Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux	70 h 00
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intégration dans un projet de structure ou dans un partenariat ▪ Préparation de la diffusion d'une information dans le cadre d'un projet ▪ Facilitation de la participation du public aux projets et diffusion de l'information 	MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques
<i>Evaluation Passée en Cours de Formation (ECF)</i>		

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Evaluer et valider les acquis de la formation	35 h 00
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluation des compétences acquises ▪ Mise en situation professionnelle ▪ Entretien technique ▪ Questionnaire professionnel ▪ Questionnement à partir de production(s) ▪ Entretien final 	MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia Ressources pédagogiques

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Bilan et synthèse de la formation	/
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan de la formation ▪ Synthèse du stage ▪ Evaluation de satisfaction de la formation 	MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES Salle équipée d'un ensemble multimédia